

Ervaren ICT-partner voor zorggroepen

Volledig ontzorgd | 25 jaar expertise in eerstelijns zorg | Partner voor regio-organisaties

ICT oplossingen voor de zorg

Met de juiste ICT-structuur krijgt u wél grip op kwaliteit en kosten.

Als zorggroep speelt u een grote rol in het professionaliseren van de huisartsenzorg. Maar u ziet ook hoe lastig het is om grip te krijgen op ICT. Elke praktijk werkt met eigen systemen, leveranciers en afspraken. Sturing op kwaliteit, kosten en processen wordt daardoor onnodig complex. Het ontbreekt aan uniformiteit, inzicht en samenhang.

Daarmee samenhangend groeit de behoefte aan standaardisatie, schaalvoordeel en betrouwbare ondersteuning. U wilt praktijken helpen en ontzorgen, maar dan moet de basis op orde zijn. ICT is geen bijzaak meer, het is randvoorwaardelijk geworden voor moderne, toekomstbestendige huisartsenzorg. En juist daar zit de uitdaging.



De dagelijkse realiteit:

losse systemen, hoge kosten en weinig grip



Iedere praktijk zijn eigen systeem

Elke praktijk gebruikt andere systemen, leveranciers en werkafspraken. Dat maakt het lastig om processen op elkaar af te stemmen. Uniform beleid of sturing vanuit de zorggroep is daardoor niet effectief uitvoerbaar.



Gebrek aan inzicht en sturing

Zonder uniforme inrichting ontbreekt het overzicht op prestaties, beveiliging en kosten. Rapportages zijn niet vergelijkbaar en afwijkingen blijven vaak onopgemerkt. Dat maakt gerichte sturing lastig.



Geen schaalvoordeel, wel hoge kosten

Schaalgrootte biedt kansen voor kostenbeheersing, maar alleen als die goed wordt georganiseerd. Zonder gezamenlijke inkoop betaalt elke praktijk de hoofdprijs. De zorggroep mist zo invloed én besparing.



De urgentie groeit

Zorggroepen willen vooruit, maar met een gefragmenteerde ICT blijft structurele vooruitgang uit. Uniformiteit, overzicht en regie zijn hard nodig.



***Wat zorggroepen
nodig hebben, is
overzicht, grip en
schaalvoordeel.
Maar de praktijk
laat iets anders zien.***

Van versnippering naar samenhang

Grip op ICT begint met één duidelijke aanpak

De uitdagingen zijn bekend – en voor veel zorggroepen herkenbaar. Versnipperde systemen, onduidelijke afspraken en het ontbreken van centrale sturing maken het lastig om vooruitgang te boeken. Tegelijk groeit de druk om kwaliteit, veiligheid en kosten onder controle te krijgen.

Uniformiteit

De **oplossing** ligt in een **uniforme, centraal beheerde ICT-structuur**. Een omgeving die rust en overzicht biedt en waarin praktijken wél kunnen leunen op goede ondersteuning. Met één aanspreekpunt, duidelijke afspraken en slimme technologie die aansluit op de zorgpraktijk.

Zorgspecifieke ICT

Dat is precies wat wij bieden. Al bijna 25 jaar ondersteunen wij huisartsen en zorggroepen met moderne, betrouwbare, zorgspecifieke ICT. Van werkplekinrichting tot veilige cloud-oplossingen, van onderhoud tot support: wij zorgen dat het werkt.



Onze kijk op ICT in de eerste- lijnszorg



ICT als fundament

ICT hoort geen struikelblok te zijn, maar een fundament onder goede zorg. Daarom geloven wij in één duidelijke, veilige en uniforme ICT-structuur voor alle praktijken binnen een zorggroep. Niet opgebouwd vanuit losse oplossingen, maar vanuit samenhang en overzicht.

We kennen de praktijk

Al bijna 25 jaar ondersteunen wij huisartsen met betrouwbare ICT. We begrijpen de dynamiek van de eerstelijnszorg én de eisen aan veiligheid, flexibiliteit en continuïteit. We zijn betrokken, pragmatisch en werken met zorgspecifieke technologie.

Wat ons anders maakt?

We denken mee op strategisch niveau, maar zorgen óók dat het op werkvloerniveau klopt. Van werkplek tot cloud, van HIS-integratie tot ondersteuning: we zijn geen leverancier, maar een partner die regie mogelijk maakt.



Thuis in de zorg

Inzicht in zorgprocessen,
expertise in techniek,
ervaring in de praktijk.



Duidelijk en centraal

Eén partij, heldere af-
spraken, direct overzicht,
voorspelbare kosten.



Alles goed geregeld

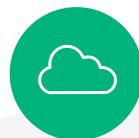
Zorgeloze implementatie,
betrouwbaar beheer,
professionele support.

Onze diensten voor zorggroepen



Werkplekinrichting

Moderne, zorggeschikte werkplekken. Compleet geleverd, ingericht en beheerd. Van pc tot printer, wij regelen het.



Eigen cloudoplossing

Veilige, zorgspecifieke cloudoplossing met opslag, delen én bewerken van documenten. Data veilig in Nederlandse datacenters.



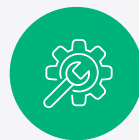
Beveiligde verbinding

Onze beveiligde verbinding voldoet aan de strengste zorgcommunicatie-eisen. Snel, stabiel en geschikt voor o.a. VoIP en wifi.



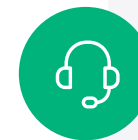
Beveiliging en monitoring

Geavanceerde beveiliging (EDR), updates, back-ups en 24/7 monitoring. U voldoet aan de normen, wij bewaken de veiligheid.



Beheer en onderhoud

We zorgen dat de ICT-omgeving goed blijft functioneren. Met beheer op afstand én hulp op locatie als dat nodig is.



Betrouwbare support

Ons supportteam is snel bereikbaar bij vragen of storingen. Met kennis van de omgeving en focus op een directe oplossing.

Ook telefonie goed geregeld

Naast ICT leveren wij via ons zusterbedrijf Bellen met Lotte ook moderne telefonieoplossingen speciaal voor de eerstelijnszorg. Bellen met Lotte is een innovatief en stabiel platform, volledig door onszelf ontwikkeld en beheerd. Dat geeft ons de flexibiliteit om zorgspecifieke functies snel door te voeren én directe ondersteuning te bieden – zonder afhankelijk te zijn van derden.



Slimme gespreksrouting

Altijd de juiste medewerker aan de lijn.



Innovatieve Terugbelplanner

Automatische planning van terugbelafspraken. Geen rinkelende telefoons meer, geen wachttijd aan de telefoon.



Triage-ondersteuning

Via integratie met *Moet ik naar de dokter.*

Bellen met Lotte

telefonie ontwikkeld voor de eerstelijnszorg



HIS-integratie

Direct patiëntgegevens in beeld bij inkomende oproepen.



AI Spraakherkenning

Realtime transcriptie van telefonische triage-gesprekken en automatische samenvatting volgens SOEP-regel.



Heldere rapportages

Inzicht in o.a. bereikbaarheid, wachttijden en gespreksvolumes.

Zo werken wij samen

We begeleiden zorggroepen en aangesloten praktijken stap voor stap. Geen losse trajecten, maar een gestructureerde aanpak met minimale belasting voor de organisatie.



Veiligheid staat voorop

Zorggegevens vragen om maximale zorgvuldigheid. Daarom hanteren wij strenge normen voor informatiebeveiliging, dataverwerking en proceskwaliteit. Onze oplossingen zijn specifiek ontwikkeld voor de zorg – met aandacht voor privacy, betrouwbaarheid en wetgeving. Dat is niet vrijblijvend: we zijn aantoonbaar gecertificeerd en geaccrediteerd, zodat u altijd weet waar u aan toe bent.

Onze certificeringen



Gecertificeerd en geaccrediteerd

- ✓ **ISO 27001** – Informatiebeveiliging
- ✓ **ISO 9001** – Kwaliteitsmanagement
- ✓ **NEN 7510** – Zorgspecifieke beveiliging
- ✓ **VZVZ**-geaccepteerd – als leverancier van een veilige zorgverbinding (GZN)
- ✓ **NICTIZ**-accreditatie – voor koppelingen met zorginformatiesystemen



Onze cloud: veilig en 100% Nederlands

- ✓ Data wordt uitsluitend opgeslagen in NL datacenters
- ✓ Zekerheid dat gegevens Nederland niet verlaten
- ✓ Voldoet volledig aan de eisen van de AVG
- ✓ Extra veilig door eigen platform met zorgspecifieke maatregelen
- ✓ Geen afhankelijkheid van buitenlandse cloudpartijen (geen Patriot Act-risico's)

Samenwerken aan moderne zorg

U staat voor de taak om processen, ondersteuning en ICT binnen de regio te verbeteren. Dat vraagt om een betrouwbare partner die de zorg snapt én ICT beheerst. Wij helpen regio organisaties om overzicht te creëren, regie te pakken en ruimte te maken voor toekomstbestendige zorg. Met drie vestigingen verspreid over Nederland zijn we landelijk actief, lokaal betrokken en altijd dichtbij.

Klein beginnen kan altijd. Eén praktijk, één pilot, één duidelijke aanpak.

Meer weten over onze werkwijze of samen sparren over uw situatie? We gaan graag met u in gesprek.

Contactpersoon voor regio-organisaties:



Ferry Sloodman

06-150 269 24

ferry.sloodman@cobbler.nl



Algemene contactinformatie

Cobbler - ICT voor de zorg

☎ 085-024 0800

✉ info@cobbler.nl

🌐 www.cobbler.nl

📍 Hattemerbroek | Breda | Leiderdorp



cobbler

ict voor de zorg.